



Vía España, Plaza Internacional Torre B		Fecha – Date 09/13/2021
Responsable / Aprobado – Doc. Responsible / Approved Nayda Zapata	Verificado – Checked Nayda Zapata	

CLIENTE: Transporte Masivo de Panamá

PROYECTO DE ADQUISICION DE LICENCIAS FIREWALL PARA TRANSPORTE MASIVO DE PANAMÁ, S.A.

Línea	Cantidad	Código	Descripción	Precio Unitario	Precio Total
1)			Dos (2) licencias para Firewall 2 FortiGate 500E, Sistema de Información al Usuario (SIU) que se instalará en firewall propiedad de MIBUS en el centro de Datos Kio Network Panamá, Soporte Forti en el esquema de (24x7 FortiCare Plus Control de Aplicación, Sistema de Protección de Instrucción (IPS), Antivirus, FortiWeb coberturas (End Date:2023-09-24) S/N: FG5H0E5819903166, FG5H0E5819903204 con cobertura de veinticuatro meses (24)	5,703.75 \$	11,407.50
			Licencia Fortimanager S/N: FMG-VMTM19008065, con cobertura de veinticuatro (24) meses (End Date:2023-09-24)	2,751.37 \$	5,502.74
2)			Este Servicio Incluye: Garantía por dos años para las licencias • Gestión de Mesa de Servicios 7x24 durante los 365 días por cada año. • Servicio 7 x 24 para Gestión y Atención de Incidentes. Las solicitudes de servicio deben ser realizadas a nuestra mesa de servicios, único punto de contacto. (Service Desk). • Soporte Técnico en sitio, remoto y telefónico • Tiempo de Respuesta: 2 horas en Ciudad de Panamá, 4 horas en Colón, 6 horas en Prov. Centrales, 8 horas en Chiriquí y Bocas del Toro • Mano de Obra y Cobertura de Partes • Proteger los Servidores del Sistema de Información al usuario (SIU) y soportar altas concurrencias de conexiones. • Incluye actualizaciones, parches, mantenimiento (2 veces al mes) para el ajuste de las políticas de seguridad de la plataforma de seguridad.	2,250.00 \$	4,500.00

Este Servicio por parte de Fabrica Incluye:

- Servicio de Soporte técnico de fabrica Cobertura: Soporte técnico vía telefonica o de manera remota (WEB, VPN, webex, correo electronico, etc)
 - Mantenimiento y actualización de version de software, corrección de errores en software, diagnostico remoto.
- Servicio de remplazo de hardware defectuoso con envio 6 horas, cobertura de mano de obra y partes, acceso a portal de servicio WEB del fabricante, para seguimienti de casos de soporte, acceso al repositorio de conocimiento WEB del fabricante para busquedas de soluciones y preguntas comunes.

Sub Total de Servicio de Contrato \$21,410.24

Total de la Propuesta con ITBMS \$21,410.24

TOTAL DE LA PROPUESTA ES DE VEINTIUN MIL CUATROCIENTOS DIEZ CON VEINTITRES CENTIMOS

NOTA: LA ORDEN DE COMPRA DEBE SER EMITIDA A NOMBRE DE CABLE & WIRELESS PANAMÁ, S.A.

TERMINOS Y CONDICIONES

Tiempo de Entrega Estimado de Equipos: 45 días calendario después de recibida la Orden de Compra.

Validez de la Oferta: Treinta (30) días a partir de la fecha.

Forma de Adjudicación : Por Global

Lugar de Entrega: Patio Ojo de Agua

Tipo de Entrega: Total.

Forma de Pago Contrato de Mantenimiento: 100% a Crédito contra entrega

Periodo de Mantenimiento: Inicia a partir de la entrega de las licencias al cliente

Marca: Fortinet

Pais de Origen: USA

Garantia: dos año



Moises Rivera

Gerente de Cuentas

CABLE & WIRELESS PANAMÁ, S.A.

Aprobado por:

Transporte Masivo de Panamá